https://www.pat-patachon.de/job/kaufmaennischer_mitarbeiter_kundenbetreuung_auftragsmanagement/

Kaufmännischer Mitarbeiter Kundenbetreuung & Auftragsmanagement (m/w/d)

Du behältst den Überblick, wenn aus einer Kundenidee ein konkreter Auftrag wird?
Du sprichst gern mit Menschen, organisierst zuverlässig und sorgst dafür, dass Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort landen? Dann komm in unsere Werbefabrik!

Bei Pat & Patachon treffen Agenturideen auf echte Produktion. Für unsere Kunden bist du die feste Ansprechperson – von der ersten Anfrage über das Angebot bis zum abgeschlossenen Auftrag. Intern bringst du Kunden, technisches Backoffice und Umsetzung zusammen.

Das machst du bei uns:

- Du nimmst Kundenanfragen und Aufträge per Telefon und E-Mail entgegen, klärst Anforderungen und hältst alle wichtigen Informationen fest.
- Du bereitest Anfragen für unser technisches Backoffice auf und stimmst offene Fragen zu Machbarkeit, Ausführung und Terminen ab.
- Du prüfst die vom Backoffice zugearbeiteten Angebote auf Vollständigkeit, leitest sie an Kunden weiter und fasst bei Bedarf nach.
- Du betreust Kunden nach der Beauftragung weiter, koordinierst die nächsten Schritte und informierst sie über den Stand ihres Auftrags.
- Du verfolgst Rückmeldungen, Freigaben und Termine, dokumentierst Änderungen und hältst intern alle Beteiligten auf dem Laufenden.

Das bringst du mit:

- Erfahrung im direkten Kundenkontakt und in der Bearbeitung oder Steuerung von Aufträgen – zum Beispiel im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder Projektgeschäft.
- Eine kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Eine strukturierte Arbeitsweise: Du setzt Prioritäten, fragst nach, wenn etwas fehlt, und bleibst auch bei mehreren parallelen Aufträgen verbindlich.
- Freude an klarer Kommunikation, ein gutes Gespür für Kunden und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Einen sicheren Umgang mit gängigen Büroanwendungen. Erfahrung mit Auftrags- oder CRM-Systemen ist willkommen.
- Idealerweise kennst du bereits die Werbetechnik, Druckproduktion oder ein ähnliches Umfeld. Wenn du neugierig auf unsere Produkte bist und dich schnell einarbeitest, passt das ebenfalls.

Das erwartet dich:
Sichtbare Projekte, ein Team mit kurzen Wegen und eine Aufgabe, bei der du wirklich etwas zusammenhältst. Wir bieten dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit, eine leistungsgerechte Vergütung, einen modernen Arbeitsplatz und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung. Dazu kommen unter anderem JobRad, Jobticket, kostenlose Getränke und ein Parkplatz vor Ort.

Arbeitgeber
Pat & Patachon GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Hinter der Mühle 25, 12685, Berlin, Berlin, Deutschland

Lust, aus Ideen technisch starke Projekte zu machen?
Klingt nach deinem Job? Dann schick deinen Lebenslauf und ein paar Zeilen zu deiner Erfahrung an **bewerbung@pat-patachon.de**.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!